

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 55»
 Энгельского муниципального района
 / М.Н.Дукова
 Приказ № 306-од от 04.12.2023 года



**Отчет об исполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 55» за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	-Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» -Дополнить групповые помещения информационными стендами для родителей (законных представителей), содержащих информацию о деятельности дошкольного учреждения	до 01.12.2022 года	заведующий М.Н.Дукова, старший воспитатель М.Р.Лебедь	http://dou55.engels-edu.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/	01.12.2022, выполнено в полном объеме

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>- осуществлять мониторинг удовлетворения качеством предоставления услуг в соответствии с планом мероприятий внутренней системы оценки качества образования МДОУ «Детский сад № 55», -при организации жизнедеятельности учреждения учитывать мнение родителей (законных представителей)</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий М.Н.Дукова, старший воспитатель М.Р.Лебедь</p>	<p>проведен мониторинг удовлетворения качеством предоставленных услуг согласно программе ВСОКО на 2022-2023 учебный год, представлены аналитические отчеты</p>	<p>выполнено</p>
---	--	------------------	--	--	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>- провести анализ технической возможности и потребности в приобретении сменных кресел-колясок, с учетом наличия определенной категории получателей услуг с ограниченными возможностями</p>	<p>провести анализ до 01.01.2023</p>	<p>заведующий М.Н.Дукова, старшая медицинская сестра Е.Е.Морковина, заместитель заведующего Д.Ю. Кожарина</p>	<p>Проведен мониторинг потребности в сменных кресел-колясок, в результате которого выявлено, что отмеченные виды услуг и оборудование не требуется в связи с отсутствием в учреждении данной категории получателей услуг.</p>	<p>выполнено</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p></p>	<p></p>	<p>старший воспитатель М.Р.Лебедь</p>	<p></p>	<p></p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Организовывать работу по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости работников	постоянно	заведующий М.Н.Дукова	Контроль за обеспечением доброжелательности, вежливости работников организации	выполнено, постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	заведующий М.Н.Дукова	Контроль удовлетворенности условиями оказания услуг	выполнено, постоянно

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»